

מסמך זה אינו מהווה תעודת אחריות, אלא מספק תמצית כללית של תנאי האחריות למוצרי Coverlam Top. האחריות ניתנת למשטחים שנרכשו דרך היבואן הרשמי בלבד ונחתכו והותקנו על ידי מעבד שיש מורשה.

משטחי **coverlam** הינם משטחי פורצלן בעלי עמידות גבוהה מפני חום, שריטות, שחיקה, חומרי ניקיון כימיים, ספיגה של תבלינים.

תקציר תנאי אחריות

- האחריות תקפה לכל החיים, בכפוף להצגת חשבונית רכישה ותעודת אחריות חתומה.
- האחריות ניתנת על פגמים בייצור המשטח, לרבות: שינויי צבע, הופעת סדקים כתוצאה מהחומר עצמו, או תופעות חריגות שאינן נובעות משימוש שגוי.
- במקרים שבהם מתגלה פגם, תיבדק התקנה על ידי נציג מוסמך של Coverlam בישראל, והיבואן ישקול את ההחלפה או הפיצוי. בהתאם לתוצאות הבדיקה.
- אחריות זו אינה מכסה שינויים בגוון ובטקסטורה ביחס לדוגמא שהוצגה בנקודת המכירה. שכן מה שמוצג בנקודות המכירה, באתר ובקטלוג הדוגמאות הינם דוגמאות בלבד ואינם משקפות את המשטח באופן מלא.

הוראות שימוש ואחזקה

- ניתן להניח כלים, סירים חמים ישירות על המשטח אך לא באיזור בו יש חיבור.
- משטחי **coverlam** עמידים בפני שחיקה ובתנאי מזג אוויר לכן ניתן להשתמש משטחי **coverlam** גם לחץ הבית.
- משטחי **coverlam** עמידים בפני שריטות (בכל רמות הגימור מלבד המבריק).
- משטחי **coverlam** אינם סופגים תבלינים כורכום וכו'.
- ניקוי יומיומי ייעשה עם מים וסבון בלבד או עם חומרי ניקוי עדינים. ניתן לנקות את משטחי **coverlam** בעזרת אקונומיקה, סודה קאוסטית, סנט מוריץ ועוד..
- אבנית - לרוב מים וסבון יסירו כתמי אבנית אם הסימנים לא יורדים, השתמשו במסיר אבנית.
- חלודה - ניתן להשתמש במסיר חלודה.
- במידה ויש כתמים קשים של קפה תבלינים לרבות כורכום מומלץ להשתמש באסטוניש (משחה) וספוג הפלא.
- חל איסור לשים מוצרי חשמל הפולטים חום ממושך כגון פלטה של שבת, טאבון ישירות על המשטח.
- אין להשתמש במוצרים עם חומצה הידרופלואורית, הם עלולים לגרום נזק למשטח.
- חל איסור לעמוד על המשטח.

מקרים בהם לא תחול האחריות

- במידה והמתקין אינו מעבד מורשה מטעם החברה (ניתן לראות את רשימת המעבדים המורשים באתר החברה).
- שריטות כתוצאה משימוש בסכינים קרמיות.
- במקרה של הנחת כלי חם כגון סירים, טאבון פלטת שבת באיזור החיבורים.
- לא תחול אחריות על שריטות על משטח בגימור מבריק.
- במקרה של שבר כתוצאה ממכה מכל סוג.

